

Приложение №1

К Приказу №_____ От

«___»_____ 2017г.

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в ООО «Компания Телемир»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения.....	3
1.1. Термины и определения	3
1.2. Цели и назначение документа	4
1.3. Сведения об операторе персональных данных.....	5
2. Политика обработки персональных данных в ООО «Компания Телемир».....	5
2.1. Общие принципы обработки персональных данных	5
2.2. Категории обрабатываемых персональных данных	6
2.3. Способы обработки персональных данных	6
2.4. Цели обработки персональных данных Политика обработки персональных данных в ООО «Компания Телемир».....	6
2.5. Сроки обработки персональных данных.....	7
2.6. Конфиденциальность персональных данных	8
2.7. Правовые основания обработки персональных данных	8
2.8. Передача и поручение обработки персональных данных	8
2.9. Трансграничная передача персональных данных	8
2.10. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных.....	8
2.11. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти	8
2.12. Взаимодействие с Субъектами персональных данных	9
2.13. Обеспечение безопасности персональных данных	10
3. Права Субъекта персональных данных	10
4. Права ООО «Компания Телемир» при обработке персональных данных	12
5. Заключительные положения.....	13

1. Общие положения

1.1. Термины и определения

Обработка персональных данных – любое действие (операция) **Оператора обработки персональных данных** или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. В рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» установлены следующие определения:

- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Оператор обработки персональных данных – общество с ограниченной ответственностью «Компания Телемир» (ООО «Компания Телемир»), осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке и действия, совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено

с помощью персональных данных.

Абонент – физическое лицо, которое заключило с ООО «Компания Телемир» договор на оказание услуг, включая получение услуг путем присоединения к условиям публичного договора, и персональные данные которого переданы ООО «Компания Телемир».

Клиент – термин, используемый при совместном упоминании Корпоративного клиента и Абонента.

Корпоративный клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключившее или намеревающееся заключить с ООО «Компания Телемир» договор на оказание услуг.

Представитель Корпоративного клиента – физическое лицо, входящее в органы управления Корпоративного Клиента и (или) являющееся владельцем/учредителем/акционером/участником Корпоративного клиента либо действующее от имени Корпоративного клиента на основании доверенности, персональные данные которого переданы ООО «Компания Телемир».

Кандидат – физическое лицо, претендующее на вакантную должность в ООО «Компания Телемир», персональные данные которого приняты ООО «Компания Телемир».

Работник ООО «Компания Телемир» – физическое лицо, заключившее с ООО «Компания Телемир» трудовой договор.

1.2. Цели и назначение документа

Политика обработки персональных данных (далее - Политика) устанавливает основные принципы и подходы, которыми руководствуется ООО «Компания Телемир» при осуществлении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

ООО «Компания Телемир» предоставляет неограниченный доступ к Политике путем публикации своём на своем официальном сайте <http://www.lks-tv.ru/>.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми Работниками ООО «Компания Телемир», имеющими доступ к персональным данным.

Ознакомление Работников ООО «Компания Телемир» с положениями настоящей Политики осуществляется посредством рассылки Политики по системе электронного документооборота, используемого ООО «Компания Телемир».

ООО «Компания Телемир» осуществляет обработку и обеспечение безопасности персональных данных в соответствии с положениями

1.3. Сведения об операторе персональных данных

ООО «Компания Телемир» является оператором персональных данных, зарегистрированным Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ (Роскомнадзором) в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, регистрационный номер: 48-17-001071, ИНН: 4824058126, контактный телефон: +7 (4742) 55-00-00.

2. Политика обработки персональных данных в ООО «Компания Телемир»

2.1. Общие принципы обработки персональных данных

ООО «Компания Телемир» осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с его согласия на обработку персональных данных, а также без такового, если Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных.
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

2.2. Категории обрабатываемых персональных данных

ООО «Компания Телемир» обрабатывает персональные данные, не относящиеся к специальным категориям персональных данных, то есть не касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости.

2.3. Способы обработки персональных данных

ООО «Компания Телемир» осуществляет как автоматизированную обработку персональных данных, так и обработку персональных данных без использования средств автоматизации.

2.4. Цели обработки персональных данных

ООО «Компания Телемир» установлены и доведены до сведения уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных следующие цели обработки персональных данных:

- заключение и исполнение гражданских, трудовых и иных договоров и соглашений с физическими и юридическими лицами,
- обеспечение исполнения обязательств,
- получение оплаты за оказанные услуги и поставленные товары,
- привлечение третьих лиц к приему платежей в пользу компании,
- учет качества поставляемых товаров и оказываемых услуг,
- изучение спроса на товары и услуги,
- осуществление маркетинговых исследований,
- сбор статистической информации о целевых аудиториях предоставления услуг,
- проведение комплекса работ по поиску и/или повторному привлечению клиентов,
- повторное привлечение клиентов,

- обеспечение пропускного режима и подтверждение принадлежности сотрудника или посетителя компании (в т.ч. с изготовлением персонального нагрудного идентификатора),
- учет обращений граждан,
- подбор персонала,
- осуществление материальной поддержки сотрудников компании и членов их семей,
- выплата заработной платы и социальных пособий,
- организация командировок и перемещений,
- помощь сотрудникам в подготовке комплектов документов для получения ссуд и займов,
- обеспечение взаимодействия с контрагентами с указанием сотрудников компании в качестве контактных лиц,
- составление телефонных справочников сотрудников, справочников должностей, кабинетных вывесок, и других списков сотрудников для различных целей,
- исполнение законных требований компетентных органов власти к сотрудникам компании и клиентам.

2.5. Сроки обработки персональных данных

Сроки обработки персональных данных установлены ООО «Компания Телемир» в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и целями компании.

2.6. Конфиденциальность персональных данных

ООО «Компания Телемир» принимает меры к сохранению конфиденциальности персональных данных. Под сохранением конфиденциальности персональных данных понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

ООО «Компания Телемир» обеспечивает конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, со стороны своих Работников, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а

также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с Субъектом персональных данных.

2.7 Правовые основания обработки персональных данных

Конституция РФ, ГК РФ, ТК РФ гл. 14, ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», ФЗ №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», 126-ФЗ «О связи» ст. ст. 44-56, Правила оказания услуг связи, ФЗ №144-ФЗ "Об оперативно-розыскной деятельности", ФЗ № 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе", ФЗ №57-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", ФЗ №129-ФЗ "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей", Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.8 Передача и поручение обработки персональных данных

Компания вправе осуществить передачу персональных данных или поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

2.9 Трансграничная передача персональных данных

ООО «Компания Телемир» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

2.10 Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

Обработка персональных данных ООО «Компания Телемир» прекращается, а собранные персональные данные уничтожаются в следующих случаях (если иное не установлено законодательством РФ):

- по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении;
- по требованию Субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных — если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- при отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством РФ. При отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Обработка осуществляется только в пределах, необходимых для исполнения заключенных с ним договоров и в целях, предусмотренных законодательством РФ.
- при невозможности устранения ООО «Компания Телемир» допущенных нарушений при обработке персональных данных.
- по истечении установленного срока обработки персональных данных;

2.11 Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти

Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, в том числе с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам обработки и обеспечения безопасности обрабатываемых ООО «Компания Телемир» персональных данных, осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

2.12 Взаимодействие с субъектами персональных данных

ООО «Компания Телемир» способствует реализации законных прав субъектов персональных данных и ведет взаимодействие с ними путем письменных ответов на запросы и обращения субъектов персональных данных, в том числе предоставление им информации, связанной с обработкой их персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.13. Обеспечение безопасности персональных данных

Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется ООО «Компания Телемир» в рамках единой комплексной системы организационно-

технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей коммерческую тайну ООО «Компания Телемир», с учетом требований Законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности ООО «Компания Телемир» непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований международных и национальных стандартов информационной безопасности, а также лучших мировых практик.

ООО «Компания Телемир» несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым ООО «Компания Телемир» поручает обработку персональных данных Субъекта персональных данных.

ООО «Компания Телемир» обеспечивает защиту персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц в соответствии с требованиями, установленными статьей 19 ФЗ №152 «О персональных данных», главой 14 Трудового Кодекса Российской Федерации, и иными применимыми нормативными правовыми актами в области обеспечения безопасности персональных данных и защиты информации:

- назначены лица, ответственные за организацию и обеспечение безопасности обработки персональных данных и сотрудники, отвечающие непосредственно за обработку персональных данных,
- утверждены должностные инструкции, локальные нормативные акты регламентирующие порядок обработки персональных данных, с которыми ознакомлены все работники организации под роспись,
- предоставление необходимых помещений для хранения документов, содержащих персональные данные,
- ограничен доступ в помещения, где хранятся и обрабатываются персональные данные,
- поддерживается организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях
- утверждены инструкции и положения,
- передача информации осуществляется по защищенным каналам связи

3. Права субъекта персональных данных

1. принимать решение о предоставлении своих персональных данных и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе;

2. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также доступ к самим персональным данным;
3. требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
4. требовать прекращения обработки его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
5. возразить против решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и порождающего в отношении него юридические последствия или иным образом затрагивающее его права и законные интересы;
6. отозвать данное ранее согласие на обработку его персональных данных;
7. принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
8. получать информацию об обработке ООО «Компания Телемир» его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Компания Телемир»;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - применяемые ООО «Компания Телемир» способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения ООО «Компания Телемир»;
 - сведения о лицах (за исключением сотрудников ООО «Компания Телемир»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Компания Телемир» или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к данному Субъекту

персональных данных, источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Компания Телемир», если обработка поручена или будет поручена данному лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

3.1. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством РФ.

3.2. В рамках реализации своих прав субъект персональных данных или его представитель может направлять в адрес ООО «Компания Телемир» запросы по вопросам обработки его персональных данных или обращаться в ООО «Компания Телемир» лично.

3.3. Запрос субъекта персональных данных или его представителя по вопросу обработки его персональных данных составляется в произвольной форме и должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с ООО «Компания Телемир» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Компания Телемир»;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

3.4. Запрос может быть направлен в адрес ООО «Компания Телемир» в электронной форме и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

3.5. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, ООО «Компания Телемир» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Права ООО «Компания Телемир» при обработке персональных данных Субъекта персональных данных:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленными целями;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных. Такая Обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между ООО «Компания Телемир» и третьим лицом, в котором должны быть определены:
 1. перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
 2. цели обработки персональных данных;
 3. обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

5. Заключительные положения

ООО «Компания Телемир» несет ответственность за соблюдение положений настоящей Политики при осуществлении обработки и обеспечения безопасности персональных данных в компании, а также её своевременную актуализацию в соответствии с действующими требованиями законодательства РФ.